

## ROLLUP`Y – WARUNKI GWARANCJI

1. Rollup`u nie wolno zostawiać bez nadzoru.
2. Przed złożeniem rollup`u należy sprawdzić czy szczelina kasety i powierzchnia banera są wolne od ciał obcych, które mogą uszkodzić rollup podczas składania. Firma Mitko Sp. z o.o. (zwana dalej Producentem) nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia wynikłe na skutek składania lub rozkładania zanieczyszczonego rollup`u.
3. Przed spakowaniem rollup`u (baneru i kasety) do torby transportowej należy go dokładnie wysuszyć i wyczyścić. Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne odbarwienia powstałe na skutek przechowywania wilgotnego oraz zabrudzonego rollup`u.
4. Producent deklaruje, że rollup został wykonany z najwyższą starannością. W razie stwierdzenia jakichkolwiek wad lub braków, Zamawiający ma prawo wnieść pisemną reklamację do Producenta w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia wady lub braku. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis wady lub braku, informacje o dacie ich stwierdzenia, a także dokumentację zdjęciową je potwierdzającą. Producent w terminie 7 dni od dnia doręczenia kompletnej reklamacji udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Producent w piśmie tym poinformuje Zamawiającego o terminie i sposobie odbioru przedmiotu reklamacji. Reklamowany towar powinien być zapakowany w oryginalne opakowanie i zabezpieczony do transportu. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady lub braku w terminie 21 dni od daty dostarczenia przedmiotu reklamacji do siedziby Producenta lub innego wskazanego przez niego miejsca. Producent poinformuje Zamawiającego o terminie i sposobie dostarczenia naprawionego towaru. Okres gwarancji zostanie wydłużony o termin odpowiadający okresowi naprawy.
5. Producent nie ponosi odpowiedzialności za montaż/demontaż rollup`u jeżeli został on wykonany bez zastosowania się do instrukcji.
6. Producent na rollup`y udziela następujących gwarancji (termin liczony od daty zakupu podanej na oryginale dowodu zakupu):
  - na kasetę aluminiową w modelach Amber i Topaz: 12 miesięcy
  - na kasetę aluminiową w modelu Diamond: 60 miesięcy
  - na banner: 12 miesięcy
  - na wydruk cyfrowy: 12 miesięcy (odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej wynosi 5-6)
  - na torbę transportową: 12 miesięcy
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją, uszkodzeń mechanicznych, zabrudzeń, wyblaknięcia w wyniku nadmiernego działania promieniowania UV oraz wynikłych na skutek zdarzeń losowych, pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.

### MITKO Sp. z o.o.

Osiedle 1 Maja 16G | PL 44-304 Wodzisław Śląski | NIP: 647-050-95-72  
Tel. +48 32 444 66 16 | Fax: +48 32 757 09 20 | kontakt@mitko.pl | www.mitko.pl

MITKO Sp. z o.o. jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach. X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.  
NIP: 647-050-95-72 | REGON: 270708422 | KRS: 0000331770  
Kapitał zakładowy 200 000,00 PLN wpłacony w całości. Spółka reprezentowana przez Prezesa Michała Mitko.

8. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w powyższych informacjach.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176, Dz. U. z 2004 r. Nr 96, poz. 959).