

FLAGI I MASZTY – WARUNKI GWARANCJI

1. Przed złożeniem masztu należy go dokładnie wyczyścić. Firma Mitko Sp. z o.o. (zwana dalej Producentem) nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia wynikłe na skutek składania lub rozkładania zanieczyszczonego masztu.
2. Przed spakowaniem flagi do torby transportowej należy ją dokładnie wysuszyć i wyczyścić. Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne odbarwienia powstałe na skutek przechowywania wilgotnej oraz zabrudzonej flagi.
3. Producent deklaruje, że produkt został wykonany z najwyższą starannością. W razie stwierdzenia jakichkolwiek wad, Zamawiający ma prawo wnieść pisemną reklamację do Producenta w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia wady. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek braków, Zamawiający ma prawo wnieść pisemną reklamację w terminie 14 dni od dnia dostawy. Skutkiem niezachowania tych terminów jest utrata prawa dochodzenia roszczeń z tego tytułu. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis wady lub braku, informacje o dacie ich stwierdzenia, a także dokumentację zdjęciową je potwierdzającą. Producent w terminie 7 dni od dnia doręczenia kompletnej reklamacji udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Producent w piśmie tym poinformuje Zamawiającego o terminie i sposobie odbioru przedmiotu reklamacji. Reklamowany towar powinien być zapakowany w oryginalne opakowanie i zabezpieczony do transportu. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady lub braku w terminie 21 dni od daty dostarczenia przedmiotu reklamacji do siedziby Producenta lub innego wskazanego przez niego miejsca. Producent poinformuje Zamawiającego o terminie i sposobie dostarczenia naprawionego towaru. Okres gwarancji zostanie wydłużony o termin odpowiadający okresowi naprawy.
4. Producent nie ponosi odpowiedzialności za montaż/demontaż flagi jeżeli został on wykonany bez zastosowania się do instrukcji.
5. Producent udziela następujących gwarancji (termin liczony od daty zakupu podanej na oryginale dowodu zakupu):
 - na flagi: 6 miesięcy
 - na maszty: 12 miesięcy
 - na akcesoria: 12 miesięcy
6. Gwarancją obejmuje trwałość kolorów (odporność na promieniowanie UV), zmiany w strukturze dzianiny (kurczenie, rozprężanie) powstałe w toku prawidłowej eksploatacji, trwałość szycia oraz elementów mocujących.
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją, uszkodzeń mechanicznych, zabrudzeń, zmian powstałych w wyniku naturalnego zużycia produktu oraz wynikłych na skutek zdarzeń losowych, pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.

MITKO Sp. z o.o.

Osiedle 1 Maja 16G | PL 44-304 Wodzisław Śląski | NIP: 647-050-95-72
Tel. +48 32 444 66 16 | Fax: +48 32 757 09 20 | kontakt@mitko.pl | www.mitko.pl

MITKO Sp. z o.o. jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach. X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
NIP: 647-050-95-72 | REGON: 270708422 | KRS: 0000331770
Kapitał zakładowy 200 000,00 PLN wpłacony w całości. Spółka reprezentowana przez Prezesa Michała Mitko.

8. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176, Dz. U. z 2004 r. Nr 96, poz. 959).
9. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w powyższych informacjach.

ZALECENIA DOT. UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI FLAG

Użytkowanie:

Flaga musi powiewać swobodnie, tak aby nie stykała się ze słupami, drzewami, liniami wysokiego napięcia bądź ścianami domów itp.

Przy nasilających się podmuchach wiatru, bądź złych warunkach pogodowych, należy zdjąć flagę z masztu tak, by nie została ona uszkodzona.

Flaga powinna zostać wyprana natychmiast po jej zabrudzeniu tak, by zabrudzenie nie zostało wchłonięte w tkaninę flagi.

Konserwacja:

Flaga może być prana w pralce automatycznej z uwzględnieniem przepisów konserwacji w temperaturze do 40° Celsjusza w cyklu dla delikatnych tkanin ze słabym wirowaniem.

Do prania nie wolno używać środków zawierających chlor.

Mocno zabrudzona flaga może być wstępnie oczyszczona w niewielkiej ilości mydła lub płynu.

Nie wolno trzeć ani skrobać flagi celem usunięcia zabrudzeń.

Flagi nie wolno czyścić chemicznie lub stosować środków chemicznych na bazie benzyny lub rozpuszczalników.

Flagi nie wolno suszyć w suszarce bębnowej.

Flagi nie należy prasować.

Przy użytkowaniu zewnętrznym lepiej jest rozwiesić mokrą flagę na maszcie.

Jeżeli koniecznym jest użycie żelazka, temperaturę nastawić na tkaniny poliestrowe.

Informacje dodatkowe:

W przypadku uszkodzenia mechanicznego flagi bądź na skutek oddziaływania silnego wiatru, flagę należy odesłać do naprawy producentowi, tak by nie doszło do jej dalszych uszkodzeń.