



TACTICAL SOLUTIONS



WARRANTY CONDITIONS
GARANTIEBEDINGUNGEN
ZÁRUKA A PRÁVA ZČVADNÉHO PLNĚNÍ
ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA
WARUNKI GWARANCJI



NOE 25



NOS 28

EN

DE

CZ

SK

PL



EN	›	WARRANTY CONDITIONS	3
DE	›	GARANTIEBEDINGUNGEN	7
CZ	›	ZÁRUKA A PRÁVA Z ČVADNÉHO PLNĚNÍ	11
SK	›	ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA	19
PL	›	WARUNKI GWARANCJI	27

1. TURMIS Sp. z o.o. (further called as the Producer) declares that that the tent was produced with the highest care. The Buyer is obligated to verify that the delivered goods conform to the order within 7 days from the date of delivery. Should any defect be identified, the Buyer must notify the Manufacturer of the defect within 7 days from the date of its discovery. Failure to comply with these deadlines will result in the forfeiture of warranty rights. If any lacks were noticed, the Buyer should lodge a written form complaint within the period of 7 days since the delivery date. Failure in the meeting of these deadlines results in the loss of the rights to claim on that. The writing complaint should include the exact description of a defect, information about the date of noticing the problem and several pictures for confirmation. The Producer will respond to the complaint within 7 days. In case of finding the complaint as valid, the Producer informs the Buyer how and when the product should be delivered. The product should be clean, dry and prepared to be picked up by shipping company and packed. The Producer is obligated to repair the defect within the period of 30 days. The period starts form the moment when the product is delivered to the Producer's warehouse or other early indicated place. The Producer informs the Buyer about the way and time of delivery of repaired product. To the standard warranty period the time of repair is added.

2. The liability of the Producer under the warranty is excluded in the case of the Buyer`s interference with the goods by its modification or repair, except by the Producer.

3. The Producer provides warranty periods according to the table no.1 (counted from the date of the purchase, marked in the original document), subjected to the Uvresistance specified in Table 2.

4. The Producer does not bear any responsibility for the assembly/disassembly inconsistent with the instruction manual. The warranty does not cover damages caused by the improper exploitation, soiling, the natural attrition of the product or damages following as an effect of the fortuitous events, such as fades caused because of excessive UV radiation, fire, hurricane or acts of the vandalism.

5. In case of sales contracts concluded with entrepreneurs and with other nonconsumer entities, Producer`s liability under warranty is excluded on the basis of article 558 § 1 of the Civil Code.

6. The provisions of the Act of 30 May 2014 on Consumer Rights, in the wording in force of Act of 4 November 2022 amending the Act on Consumer Rights, the Act - Civil Code and the Act - Private International Law shall apply directly to contracts obliging the transfer of ownership of the goods to the consumer, which will be concluded by the Consumer with the Manufacturer as of 1 January 2023, with regard to the rights and obligations of the parties concerning the conformity of the Product with the contract.

7. In matters not regulated in the Warranty conditions, generally applicable rules of law shall apply and, in particular, the acts of 23 April 1964. The Civil Code (i.e. Journal of Laws of 2017r., item. 459 as amended) and of the Act of May 30, 2014 on consumer rights (i.e., Journal of Laws of 2017, item 683).

EN > WARRANTY CONDITIONS

Table 1. Periods of guarantee for individual products TURMIS

Product	Guarantee period
NOS 28 tents	- aluminium frame: 48 months - roof and walls: 24 months - inner lining: 24 months - floor: 24 months - camouflage net: 24 months - other components: 12 months
NOE 25 tents	- aluminium frame: 48 months - roof and walls: 24 months - inner lining: 24 months - floor: 24 months - camouflage net: 24 months - other components: 12 months

Table 2. Resistance to UV radiation in the woolen scale

Product	Assignment	Resistance to UV radiation in the woolen scale
Polyester textiles	Camouflage net	4–5
PVC coated polyester textiles	Tents: NOS 28, NOE 25, floor	7–8

Relying on information from suppliers of fabrics, inks and paints, the manufacturer explains that the resistance presented above in wool scale means the following (resistance to UV radiation when used consecutively):

- 3 scale: for 4 to 8 days in the summer and for 2 to 4 weeks in winter
- 4 scale: for 2 to 3 weeks in the summer and for 2 to 3 months in winter
- 5 scale: for 3 to 5 weeks in the summer and for 4 to 5 months in winter
- 6 scale: for 6 to 8 weeks in the summer and for 5 to 6 months in winter
- 7 scale: for 3 to 4 months in the summer and for 7 to 9 months in winter
- 8 scale: over 18 months.

Manufacturer

TURMIS Sp. z o.o.

Osiedle 1 Maja 16S | 44-304 Wodzisław Śląski | Poland | TIN: PL6472601922

Tel. +48 32 750 56 46 | pl@turmis.eu | www.turmis.eu

1. Firma TURMIS Sp. z o.o. (weiter als Hersteller genannt) erklärt, das Produkt mit großer Sorgfalt gefertigt zu haben. Der Besteller ist verpflichtet, die Übereinstimmung der gelieferten Ware mit der Bestellung innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware zu überprüfen. Wird ein Mangel festgestellt, so ist der Hersteller innerhalb von 7 Tagen nach dessen Entdeckung über den Mangel zu informieren, andernfalls erlöschen die Gewährleistungsansprüche. Die Unvollständigkeit der Ware muss schriftlich innerhalb von 7 Tagen, ab dem die Ware zugestellt wurde, geltend gemacht werden. Im Falle der Nichteinhaltung der obengenannten Termine, können keine Garantieansprüche anerkannt werden. Die Reklamation soll Bilder der Mängel, Abweichungen, sowie eine Beschreibung des Problems enthalten. Innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Reklamation, wird der Hersteller eine abschließende Antwort übersenden. Falls die Reklamation anerkannt wird, wird der Hersteller den Besteller schriftlich informieren, wann und wie die reklamierte Ware abgeholt wird. Die reklamierte Ware sollte sauber, trocken und möglichst in der Verpackung zurückgeschickt werden, da sie nur so, bei eventuellen Beschädigungen beim Transport, versichert ist. Die Mängel werden innerhalb von 30 Tagen, ab dem die Ware an den Hersteller zugestellt wurde, beseitigt. Der Besteller wird informiert, wann die reparierte Ware an ihn zurückgesandt wird. Die Garantie wird automatisch verlängert.

2. Die Haftung des Herstellers im Rahmen der Garantie ist ausgeschlossen, wenn Reparaturen, Modifikationen oder Veränderungen am Produkt durch den Besteller vorgenommen werden.

3. Der Hersteller der Produkte gewährt eine Garantie gemäß Tabelle 1 (Garantiebeginn ab Rechnungsdatum) vorbehaltlich der in Tabelle 2 angegebenen UV-Beständigkeit.

4. Die Aufbauanleitung bildet die Grundlage für die Verwendung des Zelttes und ist zwingend einzuhalten. Bei Nichteinhaltung der Aufbauanleitung können keine Garantieansprüche geltend gemacht werden. Die Garantie beinhaltet keine Schäden, die durch falsche Handhabung verursacht werden, die durch natürliche Abnutzung entstanden sind, sowie durch unvorhersehbare Umstände wie z.B. Brände, Hurrikane und vorsätzliche Zerstörung.

5. Die Gewährleistungshaftung des Herstellers ist ausgeschlossen im Fall der Gewährleistung BGB 558 § 1 des polnischen Bürgerlichen Gesetzbuches, im Fall von Verkaufsverträgen die unter Unternehmer und anderen Rechtsträgern abgeschlossen wird, die keine Konsumenten sind.

6. Die Bestimmungen des Gesetzes vom 30. Mai 2014 über die Rechte der Verbraucher in der durch das Änderungsgesetz vom 4. November 2022 zum Gesetz über die Rechte der Verbraucher, das Gesetz - Zivilgesetzbuch und das Gesetz - Privatrecht geänderten Form gelten unmittelbar für Verträge, die den Übergang des Eigentums an der Ware auf den Verbraucher vorsehen und die der Verbraucher ab dem 1. Januar 2023 mit dem Hersteller abschließt, was die Rechte und Pflichten der Parteien in Bezug auf die Konformität des Produkts mit dem Vertrag betrifft.

7. Für Sachverhalte, die nicht unter die Garantiebedingungen fallen, gilt das allgemein anwendbare Recht, insbesondere das Gesetz vom 23. April 1964. Das Bürgerliche Gesetzbuch (Gesetzblatt von 2017, Pos. 459) mit weiteren Änderungen und das Gesetz vom 30. Mai 2014 über die Verbraucherrechte (Gesetzblatt von 2017, Pos. 683).

DE > GARANTIEBEDINGUNGEN

Tabelle 1. Gewährleistungsfristen für einzelne TURMIS-Produkte

Produkt	Garantiezeit
NOS 28 Zelt	- auf das Aluminiumgestell: 48 Monate - auf Dach und Wände: 24 Monate - auf die Innenauskleidung: 24 Monate - auf den Boden: 24 Monate - auf das Tarnnetz: 24 Monate - auf andere Zeltelemente: 12 Monate
NOE 25 Zelt	- auf das Aluminiumgestell: 48 Monate - auf Dach und Wände: 24 Monate - auf die Innenauskleidung: 24 Monate - auf den Boden: 24 Monate - auf das Tarnnetz: 24 Monate - auf andere Zeltelemente: 12 Monate

Tabelle 2. UV-Beständigkeit der Wollskala

Produkt	Bestimmung	UV-Beständigkeit laut blauer Wollskala
Polyesterové tkaniny	Tarnnetz	4–5
Polyestergewebe mit PVC Beschichtung	Zelte: NOS 28, NOE 25, Boden	7–8

DE > GARANTIEBEDINGUNGEN

Der Hersteller erklärt, dass die oben genannte Farbbeständigkeit nach der Wollscala für folgendes steht. Maßgeblich sind dafür die Informationen, die er von den Lieferanten der Stoffe, der Farbstoffe und Farben erhalten hat (Beständigkeit gegen UV-Strahlung bei der dauerhaften Nutzung):

- Scala 3: im Sommer zwischen 4 bis 8 Tagen, im Winter zwischen 2 bis 4 Wochen
- Scala 4: im Sommer zwischen 2 bis 3 Wochen, im Winter zwischen 2 bis 3 Monaten
- Scala 5: im Sommer zwischen 3 bis 5 Wochen, im Winter zwischen 4 bis 5 Monaten
- Scala 6: im Sommer zwischen 6 bis 8 Wochen, im Winter zwischen 5 bis 6 Monaten
- Scala 7: im Sommer zwischen 3 bis 4 Monaten, im Winter zwischen 7 bis 9 Monaten
- Scala 8: über 18 Monate.

Der Hersteller

TURMIS Sp. z o.o.

Osiedle 1 Maja 16S | 44-304 Wodzisław Śląski | Polen | Ust.-ID: PL6472601922

Tel. +48 32 750 56 46 | pl@turmis.eu | www.turmis.eu

CZ > ZÁRUKA A PRÁVA ZČVADNÉHO PLNĚNÍ

1. Tento dokument je součástí každé kupní smlouvy (přijaté objednávky) uzavřené mezi společnostmi MITKO s.r.o., IČO: 02777631, se sídlem Jurečkova 643/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. C 58593, jako prodejce (dále jen jako „Prodejce“) a jejím zákazníkem o koupi výrobku vyrobeného nebo dodaného Prodejcem Zákazníkovi (dále jen jako „Výrobek“). Tento dokument je určen jak zákazníkům, kteří jsou spotřebiteli, tak těm, kteří jimi nejsou (dále jen jako „Zákazník“). Pokud se ustanovení tohoto dokumentu týká pouze Zákazníka, který je spotřebitelem, je místo termínu „Zákazník“ použito termínu „Spotřebitel“.

2. Prodejce prohlašuje, že Výrobek, který je předmětem prodeje, byl vyroben s nejvyšší péčí a jeho životnost a některé z jeho dalších vlastností jsou popsány v Tabulce č.

1. Prodejce poskytuje na Výrobek záruku za jakost se záruční dobou uvedenou u relevantního Výrobku, respektive jeho části v Tabulce č. 2 níže.

3. Zákazník, který není Spotřebitelem:

3.1. Nebezpečí škody na Výrobku přechází na Zákazníka a) předáním Výrobku Zákazníkovi nebo b) předáním Výrobku dopravci k odeslání Zákazníkovi (v případě, že si Zákazník Výrobek nevyzvedne osobně).

3.2. Zákazník, je tímto vyzván, aby po převzetí Výrobek zkontroloval, že je bez vad. Prodejce Zákazníka tímto upozorňuje na Tabulku č. 1, která obsahuje některé vlastnosti a délku životnosti některých Výrobků a na Tabulku č. 3, která specifikuje vliv intenzity a expozice UV záření na životnost některých materiálů Výrobků při jejich následném používání. Zákazník vystavením objednávky souhlasí s omezením délky záruční doby na dobu životnosti Výrobku.

3.3. Pokud budou Zákazníkem zjištěny jakékoliv vady Výrobku, Zákazník je povinen na ně Prodejce písemně upozornit, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 pracovních dnů od jejich zjištění (dále také jako „Reklamace“). Tato písemná Reklamace musí obsahovat přesný popis vady, nebo způsob, jakým se vada projevuje, informaci o datu zjištění vady a několik fotografií nebo jiné informace relevantní pro prověření Reklamace.

3.4. Prodejce se zavazuje reagovat na takovou písemnou Reklamaci do 30 pracovních dnů. Pokud je Reklamace oprávněná, Prodejce bude Zákazníka informovat o postupu řešení Reklamace včetně způsobu, kterým má být reklamovaný Výrobek doručen zpět Prodejci.

3.5. Pro řádný průběh Reklamace musí být Výrobek vrácen čistý, suchý, zabalen a připraven k vyzvednutí přepravní společností určenou Prodejcem. Prodávající odstraní vadu do 30 pracovních dnů od doručení reklamovaného výrobku na Prodejcem určené místo. Prodejce bude Zákazníka následně informovat o termínu a způsobu doručení opraveného Výrobku Zákazníkovi.

3.6. Standardní záruka na daný Výrobek se prodlužuje o dobu nutnou k odstranění vad. V případě, že reklamovaný Výrobek nebude možné opravit, vyhrazuje si Prodejce právo dodat Zákazníkovi Výrobek nový, případně nabídnout Zákazníkovi slevu z kupní ceny.

3.7. Pokud Prodávající Reklamaci neuzná, ponese veškeré náklady s Reklamací spojené (které zahrnují, např. náklady na dopravu k Prodávajícímu, náklady spojené s inspekcí, posouzením a skladováním Výrobku a s jeho vrácením Zákazníkovi) Zákazník.

4. Zákazník, který je Spotřebitelem:

4.1. Nebezpečí škody na Výrobku přechází na Spotřebitele převzetím Výrobku Spotřebitelem.

4.2. Spotřebitel Výrobek podle možnosti prohlédne co nejdříve po převzetí a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství. Spotřebitel je oprávněn požádat, aby byla věc před ním překontrolována a předvedeny její funkce a má možnost Výrobek zkontrolovat, zda je bez vad.

4.3. Prodejce Spotřebitele tímto upozorňuje, na Tabulku č. 1, která obsahuje některé vlastnosti a délku životnosti některých Výrobků a na Tabulku č. 3, která specifikuje vliv intenzity a expozice UV záření na životnost některých materiálů Výrobků při jejich následném používání.

4.4. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady Zboží má Spotřebitel tato práva:

a) požadovat odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci nebo opravu věci, pokud to není nepřiměřené,
b) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo odstoupit od smlouvy, pokud vadu nelze odstranit nebo Prodejce vadu odstranit odmítne se vada objeví opakovaně po opravě, nebo pokud je vad více a dohromady to představuje podstatné porušení smlouvy nebo je zřejmé, že vada nebude odstraněna v přiměřené době či bez značných obtíží pro Zákazníka.

4.5. Prodejce může odmítnout odstranění vady, pokud je vada neopravitelná. Prodávající rovněž může namísto opravy vady poskytnout Spotřebiteli stejný Výrobek.

4.6. Spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy, pokud je vada věci nepodstatná, nejsou-li splněny ostatní zákonné podmínky pro odstoupení od Smlouvy.

4.7. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena a Spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se Prodávající se Spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty může Spotřebitel od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Při uplatnění reklamáce Prodávající vydá Spotřebiteli písemné potvrzení, ve kterém uvede datum uplatnění reklamáce, obsah reklamáce, jaký způsob vyřízení reklamáce Spotřebitel požaduje a kontaktní údaje Spotřebitele pro informaci o způsobu vyřízení reklamáce.

4.8. Spotřebitel má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodu vady věci má Spotřebitel rovněž nárok na úhradu nutných nákladů vzniklých v souvislosti s tímto odstoupením.

4.9. Ustanovení tohoto čl. 4. se na Výrobky nevztahují v případě:

4.9.1. pokud je vada způsobena opotřebením způsobeným běžným používáním nebo pokud je způsobena povahou věci;

4.9.2. pokud vada existovala již v době převzetí a byla dohodnuta sleva z kupní ceny za takovou vadu;

4.9.3. pokud je vada způsobena zaviněním Spotřebitele a je způsobena nesprávným používáním, skladováním nebo nesprávnou údržbou, která není v souladu s pokyny Prodejce a výrobce, nebo jiným jednáním Spotřebitele nebo mechanickým poškozením.

4.10. Kde Výrobek není zbožím vyrobeným podle požadavků Spotřebitele a nevztahuje se na něj jiná výjimka § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, má Spotřebitel právo do 14 dnů ode dne převzetí Výrobku od smlouvy odstoupit, a to bez nutnosti uvedení důvodu. Spotřebitel odstoupí od smlouvy vyplněním formuláře pro odstoupení od smlouvy a jeho odesláním na adresu Prodejce spolu s Výrobky, pokud již byly doručeny. Formulář pro odstoupení od smlouvy je k dispozici na internetových stránkách:

<https://www.mitkofoforevents.cz/ke-stazeni#zarucni-podminky>

5. Kterýkoliv Zákazník (tedy i Spotřebitel)

5.1. Prodejce poskytuje záruku za jakost dle Tabulky 2 (záruční doba se počítá od data vystavení originálního dokladu o prodeji). Způsob reklamace v záruční době je stejný jako při uplatnění Reklamace za vady Výrobku.

5.2. Zákazník bere na vědomí, že Výrobky podléhají opotřebení způsobenému jeho obvyklým užíváním, které se odvíjí mimo jiné od intenzity slunečního záření.

5.3. Záruka poskytovaná na Výrobky či práva z vadného plnění se nevztahují na případ, kdy Zákazník nebo třetí osoba svévolně zasáhla do Výrobku v podobě jeho úpravy, opravy apod. Zásahy a/nebo opravy Výrobku je oprávněn provádět pouze Prodejce.

5.4. Prodejce nenese odpovědnost za vady či poškození Výrobku vzniklé v důsledku užívání Výrobku v rozporu s návodem. Záruka se nevztahuje na opotřebení Výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním, ani na vady způsobené v důsledku náhodných nebo nepředvídatelných událostí jako je např. nadměrné UV záření, požár, vichřice, vandalismus, vyšší moc apod.

6. Mimosoudní řešení sporů (Spotřebitel)

6.1. Pro případné stížnosti Spotřebitele za účelem mimosoudního řešení sporů Prodejce vyhradil elektronickou emailovou adresu: obchod@mitkofoforevents.cz. Informaci o postupu, případně o vyřízení stížnosti zašle Prodejce na elektronickou adresu poskytnutou Spotřebitelem.

6.2. V souvislosti s mimosoudním řešením sporu má Spotřebitel také právo obrátit se na Českou obchodní inspekci, prostřednictvím postupu uvedeného na jejích internetových stránkách www.adr.coi.cz, kde Spotřebitel může přímo vyplnit elektronický formulář, případně si formulář vytisknout a zaslat na relevantní adresu České obchodní inspekce.

7. Za účelem poskytování záruk a řešení Reklamací bude Prodejce zpracovávat osobní údaje Zákazníka v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů a v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na

<https://www.mitkofoforevents.cz/ochrana-osobnich-udaju>

8. Tyto podmínky s řídí českým právem a zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) je vyloučena. Veškeré spory podléhají příslušnosti českých soudů. U sporů ze smluv uzavřených se Zákazníky, kteří nejsou spotřebiteli, je příslušný soud podle sídla Prodejce.

9. Prodejce si vyhrazuje právo na úpravu tohoto dokumentu bez předchozího upozornění Zákazníka s tím, že závazná je vždy verze platná k datu uzavření kupní smlouvy.

CZ > ZÁRUKA A PRÁVA ZČVADNÉHO PLNĚNÍ

Tabulka č. 1 – Životnost Výrobku

Výrobek	Obvyklá životnost Výrobku a/nebo jeho částí
Stany NOS 28	- hliníková konstrukce: 48 měsíců - střechu a stěny: 24 měsíců - podpínku: 24 měsíců - podlahu: 24 měsíců - maskovací síť: 24 měsíců - ostatní prvky: 12 měsíců
Stany NOE 25	- hliníková konstrukce: 48 měsíců - střechu a stěny: 24 měsíců - podpínku: 24 měsíců - podlahu: 24 měsíců - maskovací síť: 24 měsíců - ostatní prvky: 12 měsíců

Tabulka č. 2. Odolnost voči UV žiareníu pri nadväzujúcom použití

Výrobek	Určene pro	Odolnost vůči UV záření při navazujícím použití
Polyesterové tkaniny	Maskovací síť	4–5*
Polyesterové tkaniny potiahnuté PVC	Stany: NOS 28, NOE 25, podlaha	7–8*

* UV odolnost dle stupnice “Wool scale” (odolnost vůči UV záření při navazujícím použití) – upřesnění/legenda:

- Stupeň 3 – v létě 4-5 dní, v zimě 2-4 týdny
- Stupeň 4 – v létě 2-3 týdny, v zimě 2-3 měsíce
- Stupeň 5 – v létě 3-5 týdnů, v zimě 4-5 měsíců
- Stupeň 6 – v létě 6-8 týdnů, v zimě 5-6 měsíců
- Stupeň 7 – v létě 3-4 měsíce, v zimě 7-9 měsíců
- Stupeň 8 – více než 1,5 roku.

Prodejce

MITKO s.r.o.

Jurečkova 643/20 | 702 00 Ostrava | Česká republika | DIČ: CZ02777631

Tel. +420 607 090 207 | obchod@mitkosro.cz | www.mitkosro.cz

Výrobce

TURMIS Sp. z o.o.

Osiedle 1 Maja 16S | 44-304 Wodzisław Śląski | Polsko | DIČ: PL6472601922

Tel. +48 32 750 56 46 | pl@turmis.eu | www.turmis.eu

1. Tento dokument je súčasťou každej kúpnej zmluvy (prijatej objednávky) uzavretej medzi spoločnosťou MITKO s.r.o., IČO: 02777631, so sídlom Jurečkova 643/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapísanou v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave pod sp. zn. C 58593, ako predávajúcim (ďalej len „Predávajúci“) a jeho zákazníkom o kúpe výrobku vyrobeného alebo dodaného Predávajúcim Zákazníkovi (ďalej len „Výrobok“). Tento dokument je určený ako pre zákazníkov, ktorí sú spotrebiteľmi, tak aj pre tých, ktorí nimi nie sú (ďalej len „Zákazník“). Pokiaľ sa ustanovenie tohto dokumentu týka iba Zákazníka, ktorý je spotrebiteľom, namiesto termínu „Zákazník“ sa používa termín „Spotrebiteľ“.

2. Predávajúci vyhlasuje, že Výrobok, ktorý je predmetom predaja, bol vyrobený s najvyššou starostlivosťou a jeho životnosť a niektoré z jeho ďalších vlastností sú popísané v Tabuľke č. 1. Predávajúci poskytuje na Výrobok záruku za akosť so záručnou dobou uvedenou pri relevantnom Výrobku, resp. jeho časti v Tabuľke č. 2 nižšie.

3. Zákazník, ktorý nie je Spotrebiteľom:

3.1. Nebezpečenstvo škody na Výrobku prechádza na Zákazníka a) odovzdaním Výrobku Zákazníkovi alebo b) odovzdaním Výrobku dopravcovi na odoslanie Zákazníkovi (v prípade, že si Zákazník Výrobok nevyzdvihne osobne).

3.2. Zákazník je týmto vyzvaný, aby po prevzatí skontroloval, že je Výrobok bez väd. Predávajúci Zákazníka upozorňuje na Tabuľku č. 1, ktorá obsahuje niektoré vlastnosti a dĺžku životnosti niektorých Výrobkov, a na Tabuľku č. 3, ktorá špecifikuje vplyv intenzity a expozície UV žiarenia na životnosť niektorých materiálov Výrobkov pri ich následnom používaní. Zákazník podaním objednávky súhlasí s obmedzením dĺžky záručnej doby na dobu životnosti Výrobku.

3.3. Ak Zákazník zistí akékoľvek vady Výrobku, je povinný na ne Predávajúceho písomne upozorniť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 7 pracovných dní od ich zistenia (ďalej aj „Reklamácia“). Táto písomná Reklamácia musí obsahovať presný opis vady alebo spôsob, akým sa vada prejavuje, informáciu o dátume zistenia vady a niekoľko fotografií alebo iné informácie relevantné na preverenie Reklamácie.

3.4. Predávajúci sa zaväzuje reagovať na takúto písomnú Reklamáciu do 30 pracovných dní. Ak je Reklamácia oprávnená, Predávajúci bude Zákazníka informovať o postupe riešenia Reklamácie vrátane spôsobu, akým má byť reklamovaný Výrobok doručený späť Predáváčemu.

3.5. Na riadny priebeh Reklamácie musí byť Výrobok vrátený čistý, suchý, zabalený a pripravený na vyzdvihnutie prepravnou spoločnosťou určenou Predávajúcim. Predávajúci odstráni vadu do 30 pracovných dní od doručenia reklamovaného výrobku na Predávajúcim určené miesto. Predávajúci bude Zákazníka následne informovať o termíne a spôsobe doručenia opraveného Výrobku Zákazníkovi.

3.6. Štandardná záruka na daný Výrobok sa predlžuje o dobu potrebnú na odstránenie väd. V prípade, že reklamovaný Výrobok nebude možné opraviť, vyhradzuje si Predávajúci právo dodať Zákazníkovi nový Výrobok, prípadne ponúknuť Zákazníkovi zľavu z kúpnej ceny.

3.7. Ak Predávajúci Reklamáciu neuzná, ponesie všetky náklady s Reklamáciou spojené (ktoré zahŕňajú napr. náklady na dopravu k Predáváčemu, náklady spojené s inšpekciou, posúdením a skladovaním Výrobku a s jeho vrátením Zákazníkovi) Zákazník.

4. Zákazník, ktorý je Spotrebiteľom:

4.1. Nebezpečenstvo škody na Výrobku prechádza na Spotrebiteľa prevzatím Výrobku Spotrebiteľom.

4.2. Spotrebiteľ Výrobok podľa možnosti čo najskôr po prevzatí prehliadne a presvedčí sa o jeho vlastnostiach a množstve. Spotrebiteľ je oprávnený požiadať, aby bola vec pred ním skontrolovaná a predvedené jej funkcie, a má možnosť overiť, či je Výrobok bez vád.

4.3. Predávajúci Spotrebiteľa týmto upozorňuje na Tabuľku č. 1, ktorá obsahuje niektoré vlastnosti a dĺžku životnosti niektorých Výrobkov a na Tabuľku č. 3, ktorá špecifikuje vplyv intenzity a expozície UV žiarenia na životnosť niektorých materiálov Výrobkov pri ich následnom používaní.

4.4. Pri uplatňovaní práv zodpovednosti za vady tovaru má Spotrebiteľ tieto práva:

a) požadovať odstránenie vady dodaním novej veci bez vady alebo dodaním chýbajúcej veci, alebo opravu veci, pokiaľ to nie je neprimerané,

b) požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy, ak vadu nemožno odstrániť alebo Predávajúci vadu odstrániť odmietne, ak sa vada objaví opakovane po oprave, alebo ak je vád viac a spolu predstavujú podstatné porušenie zmluvy, prípadne je zrejmé, že vada nebude odstránená v primeranej dobe či bez značných ťažkostí pre Zákazníka.

4.5. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, pokiaľ je vada neopraviteľná. Predávajúci taktiež môže namiesto opravy vady poskytnúť Spotrebiteľovi rovnaký Výrobok.

4.6. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ak je vada veci nepodstatná, pokiaľ nie sú splnené ostatné zákonné podmienky na odstúpenie od zmluvy.

4.7. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená a o tom musí byť Spotrebiteľ informovaný najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa Predávajúci so Spotrebiteľom nedohodne na dlhšej lehote. Po uplynutí tejto lehoty môže Spotrebiteľ od zmluvy odstúpiť alebo požadovať primeranú zľavu. Pri uplatnení reklamácie Predávajúci vydá Spotrebiteľovi písomné potvrdenie, v ktorom uvedie dátum uplatnenia reklamácie, obsah reklamácie, spôsob vybavenia reklamácie požadovaný Spotrebiteľom a kontaktné údaje Spotrebiteľa na informovanie o spôsobe vybavenia reklamácie.

4.8. Spotrebiteľ má právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práv zodpovednosti za vady. V prípade odstúpenia od zmluvy z dôvodu vady veci má Spotrebiteľ taktiež nárok na úhradu nevyhnutných nákladov vzniknutých v súvislosti s týmto odstúpením.

4.9. Ustanovenia tohto čl. 4 sa na Výrobky nevzťahujú v prípade:

4.9.1. ak je vada spôsobená opotrebením bežným používaním alebo je spôsobená povahou veci;

4.9.2. ak vada existovala už v čase prevzatia a bola dohodnutá zľava z kúpnej ceny za takúto vadu;

4.9.3. ak je vada spôsobená zavinením Spotrebiteľa a je spôsobená nesprávnym používaním, skladovaním alebo nesprávnou údržbou, ktorá nie je v súlade s pokynmi Predávajúceho a výrobcu, alebo iným konaním Spotrebiteľa či mechanickým poškodením.

4.10. ak Výrobok nie je tovarom vyrobeným podľa požiadaviek Spotrebiteľa a nevzťahuje sa naň iná výnimka §1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, má Spotrebiteľ právo do 14 dní odo dňa prevzatia Výrobku od zmluvy odstúpiť, a to bez nutnosti uvedenia dôvodu. Spotrebiteľ odstúpi od zmluvy vyplnením formulára na odstúpenie od zmluvy a jeho odoslaním na adresu Predávajúceho spolu s Výrobkami, pokiaľ už boli doručené.

Formulár na odstúpenie od zmluvy je k dispozícii na internetovej stránke:

<https://www.mitko.sk/na-stiahnutie#zarucne-podmienky>

5. Ktokoľvek zo Zákazníkov (teda aj Spotrebiteľ)

5.1. Predávajúci poskytuje záruku za akosť podľa Tabuľky č. 2 (záručná doba sa počíta od dátumu vystavenia originálneho dokladu o predaji). Spôsob reklamácie v záručnej dobe je rovnaký ako pri uplatnení Reklamácie za vady Výrobku.

5.2. Zákazník berie na vedomie, že Výrobky podliehajú opotrebeniu spôsobenému ich obvyklým používaním, ktoré sa odvíja okrem iného od intenzity slnečného žiarenia.

5.3. Záruka poskytovaná na Výrobky ani práva z vadného plnenia sa nevzťahujú na prípady, keď Zákazník alebo tretia osoba svojvoľne zasiahla do Výrobku v podobe jeho úpravy, opravy a pod. Zásahy a/alebo opravy Výrobku je oprávnený vykonávať iba Predávajúci.

5.4. Predávajúci nenesie zodpovednosť za vady či poškodenie Výrobku vzniknuté v dôsledku užívania Výrobku v rozpore s návodom. Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie Výrobku spôsobené jeho obvyklým užívaním ani na vady spôsobené náhodnými alebo nepredvídateľnými udalosťami, ako je napr. nadmerné UV žiarenie, požiar, víchrica, vandalizmus, vyššia moc a pod.

6. Mimosúdne riešenie sporov (Spotrebiteľ)

6.1. Pre prípadné sťažnosti Spotrebiteľa na účely mimosúdneho riešenia sporov Predávajúci vyhradil elektronickú e-mailovú adresu: info@mitko.sk. Informáciu o postupe, prípadne o vybavení sťažnosti zašle Predávajúci na elektronickú adresu poskytnutú Spotrebiteľom.

6.2. V súvislosti s mimosúdnyim riešením sporov má Spotrebiteľ tiež právo obrátiť sa na Českú obchodnú inšpekciu prostredníctvom postupu uvedeného na jej internetových stránkach www.adr.coi.cz, kde môže Spotrebiteľ priamo vyplniť elektronický formulár, prípadne si formulár vytlačiť a zaslať na relevantnú adresu Českej obchodnej inšpekcie.

7. Na účely poskytovania záruk a riešenia Reklamácií bude Predávajúci spracúvať osobné údaje Zákazníka v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov a v súlade so zásadami ochrany osobných údajov, ktoré sú k dispozícii na

<https://www.mitko.sk/ochrana-osobnychych-udajov>.

8. Tieto podmienky sa riadia českým právom, najmä zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platnom znení. Aplikácia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) je vylúčená. Všetky spory podliehajú príslušnosti českých súdov. Pri sporoch zo zmlúv uzavretých so Zákazníkmi, ktorí nie sú spotrebiteľmi, je príslušný súd podľa sídla Predávajúceho.

9. Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť tento dokument bez predchádzajúceho upozornenia Zákazníka; záväzná je vždy verzia platná k dátumu uzavretia kúpnej zmluvy.

* UV odolnosť podľa stupnice „Wool scale“ (odolnosť voči UV žiareniu pri následnom používaní) – upresnenie/legenda:

- Stupeň 3 – v lete 4–5 dní, v zime 2–4 týždne
- Stupeň 4 – v lete 2–3 týždne, v zime 2–3 mesiace
- Stupeň 5 – v lete 3–5 týždňov, v zime 4–5 mesiacov
- Stupeň 6 – v lete 6–8 týždňov, v zime 5–6 mesiacov
- Stupeň 7 – v lete 3–4 mesiace, v zime 7–9 mesiacov
- Stupeň 8 – viac než 1,5 roka.

Predajca

MITKO s.r.o.

612 00 - Brno | Bohunická 133/50 | Česká republika | DIČ: CZ02777631

Tel. +420 775 499 058 | info@mitko.sk | www.mitko.sk

Výrobca

TURMIS Sp. z o.o.

Osiedle 1 Maja 16S | 44-304 Wodzisław Śląski | Polsko | DIČ: PL6472601922

Tel. +48 32 750 56 46 | pl@turmis.eu | www.turmis.eu

SK > ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA

Tabuľka č. 1. Životnosť Výrobku

Výrobok	Obvyklá životnosť Výrobku a/alebo jeho častí
Stany NOS 28	- na hliníkovú konštrukciu: 48 mesiacov - na strechu a steny: 24 mesiacov - na podšťahovanie (podpinku): 24 mesiacov - na podlahu: 24 mesiacov - na maskovaciu sieť: 24 mesiacov - na ostatné prvky: 12 mesiacov
Stany NOE 25	- na hliníkovú konštrukciu: 48 mesiacov - na strechu a steny: 24 mesiacov - na podšťahovanie: 24 mesiacov - na podlahu: 24 mesiacov - na maskovaciu sieť: 24 mesiacov - na ostatné prvky: 12 mesiacov

Tabuľka č. 2. Odolnosť voči UV žiareniu pri nadväzujúcom použití

Výrobok	Určené pre	Stupeň odolnosti voči UV žiareniu (stupnica „Wool scale“)
Polyesterové tkaniny	Maskovacia sieť	4–5*
Polyesterové tkaniny potiahnuté PVC	Stany: NOS 28, NOE 25, podlaha	7–8*

1. Firma TURMIS Sp. z o.o. (zwana dalej Producentem) deklaruje, że produkt został wykonany z najwyższą starannością. Zamawiający jest zobowiązany do sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem w terminie do 7 dni od dnia dostarczenia towaru, a w przypadku stwierdzenia istnienia wady do powiadomienia Producenta o istnieniu wady, a to w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia, pod rygorem utraty praw z gwarancji. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek braków ilościowych, Zamawiający ma prawo wnieść pisemną reklamację w terminie 7 dni od dnia dostawy. Skutkiem niezachowania tych terminów jest utrata prawa dochodzenia roszczeń z tego tytułu. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis wady lub braku, informacje o dacie ich stwierdzenia, a także dokumentację zdjęciową je potwierdzającą. Producent w terminie 30 dni od dnia doręczenia kompletnej reklamacji udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Producent w piśmie tym poinformuje Zamawiającego o terminie i sposobie odbioru przedmiotu reklamacji. Reklamowany towar powinien być czysty, suchy oraz zapakowany i zabezpieczony do transportu. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady lub braku w terminie 30 dni od daty dostarczenia przedmiotu reklamacji do siedziby Producenta lub innego wskazanego przez niego miejsca. Producent poinformuje Zamawiającego o terminie i sposobie dostarczenia naprawionego towaru. Okres gwarancji zostanie wydłużony o termin odpowiadający okresowi naprawy.

2. Odpowiedzialność Producenta z tytułu gwarancji jest wyłączona w przypadku ingerencji Zamawiającego w substrat produktu poprzez jego przeróbkę lub naprawę z pominięciem Producenta.

3. Producent na produkty udziela gwarancji wg tabeli 1 (termin liczony od daty zakupu, podanej na oryginale dowodu zakupu), z zastrzeżeniem odporności UV określonej w tabeli nr 2.

4. Producent nie ponosi odpowiedzialności za montaż/demontaż produktu jeżeli został on wykonany bez zastosowania się do instrukcji. Gwarancja nie obejmuje: uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją, uszkodzeń mechanicznych, zabrudzeń, wyblaknięcia w wyniku nadmiernego działania promieniowania UV, uszkodzeń powstałych na skutek naturalnego zużycia oraz uszkodzeń wynikłych na skutek zdarzeń losowych, pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.

5. Odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi jest wyłączona na zasadzie art. 558 § 1 k.c. w przypadku umów sprzedaży zawartych z przedsiębiorcami oraz z innymi podmiotami nie będącymi konsumentami. Wyłączenie odpowiedzialności Producenta z tytułu rękojmi nie ma jednak zastosowania do umów zawieranych po dniu 1 stycznia 2021r. przez Producenta z osobą fizyczną, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (art. 556(4) k.c.).

6. Do umów zobowiązujących do przeniesienia własności towaru na konsumenta, jakie zostaną zawarte przez Konsumenta z Producentem poczynwszy od dnia 1 stycznia 2023 r., w zakresie praw i obowiązków stron dotyczących zgodności Produktu z umową mają zastosowanie wprost przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w brzmieniu nadanym ustawą z dnia 4 listopada 2022 r. o zmianie ustawy o prawach konsumenta, ustawy - Kodeks cywilny oraz ustawy - Prawo prywatne międzynarodowe.

7. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach gwarancji mają odpowiednie zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 z późn. zmianami) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 287).

Tabela 1. Okresy gwarancji na poszczególne produkty TURMIS

Produkt	Okres gwarancji
Namiot NOS 28	- na konstrukcję aluminiową: 48 miesięcy - na dach i ściany: 24 miesiące - na podpinkę: 24 miesiące - na podłogę: 24 miesiące - na siatkę kamuflującą: 24 miesiące - na pozostałe elementy: 12 miesięcy
Namiot NOE 25	- na konstrukcję aluminiową: 48 miesięcy - na dach i ściany: 24 miesiące - na podpinkę: 24 miesiące - na podłogę: 24 miesiące - na siatkę kamuflującą: 24 miesiące - na pozostałe elementy: 12 miesięcy

PL > WARUNKI GWARANCJI

Tabela 2. Odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej

Produkt	Przeznaczenie	Stopień odporności
Tkaniny poliestrowe	Siatka kamuflująca	4–5
Tkaniny poliestrowe powleczone PVC	Namioty: NOS 28, NOE 25, podłoga	7–8

Producent, powołując się na informacje od dostawców tkanin, tuszy oraz farb wyjaśnia, iż przedstawiona wyżej odporność w skali wełnianej oznacza odporność na działanie promieniowania UV przy eksploatacji trwającej nieprzerwanie:

- Stopień 3 – latem: 4–8 dni, zimą: 2–4 tygodnie
- Stopień 4 – latem: 2–3 tygodnie, zimą: 2–3 miesiące
- Stopień 5 – latem: 3–5 tygodni, zimą: 4–5 miesięcy
- Stopień 6 – latem: 6–8 tygodni, zimą: 5–6 miesięcy
- Stopień 7 – latem: 3–4 miesiące, zimą: 7–9 miesięcy
- Stopień 8 – ponad 1,5 roku.

Producent

TURMIS Sp. z o.o.

Osiedle 1 Maja 16S | 44-304 Wodzisław Śląski | Polska | NIP: PL647-260-19-22

Tel. +48 32 750 56 46 | pl@turmis.eu | www.turmis.eu



Manufacturer | Hersteller | Výrobce | Výrobca | Producent

TURMIS Sp. z o.o.

Osiedle 1 Maja 16S, 44-304 Wodzisław Śląski

Poland | Polen | Polsko | Polska

TIN | USt.-ID | DIČ | NIP: PL6472601922

Tel. +48 32 750 56 46

pl@turmis.eu

www.turmis.eu